

Política de Calidad

La dirección de TALPHER, consciente del compromiso que contrae con sus clientes, establece el objetivo general de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la mejora continua, la satisfacción del cliente y la participación de todos sus empleados. Se pretende con ello obtener la consolidación del reconocimiento externo de TALPHER, no sólo desde el punto de vista de la Calidad del servicio prestado, sino también por la continua mejora en los métodos de trabajo y en la atención a sus clientes.

Para llegar a ello se han definido las siguientes pautas:

1. Utilizar todos los recursos necesarios para garantizar que el servicio que ofrecemos es efectivo, competitivo y que cumple estrictamente todas las especificaciones, normas y códigos que le son aplicables.
2. Evitar prejuicios económicos y pérdidas de mercado por entrega de trabajos no acordes con las especificaciones del cliente.
3. Mantener un programa de formación para todo el personal, especialmente el encargado de las labores de inspección, orientado a la ampliación de conocimientos, mejora y especialización en su trabajo.
4. Mantener una actitud activa hacia la innovación y mejora de los medios tanto materiales, (informáticos, de control, de producción y manutención), como de seguridad en el trabajo y respeto ambiental.
5. Mantener contacto directo con nuestros clientes con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora continua del servicio prestado y evaluar su grado de satisfacción con nosotros.
6. Mantener los precios accesibles, la impecable atención al cliente, la puntualidad en las entregas y los conocimientos y habilidades de nuestro personal son elementos claves para la mejora de nuestros procesos durante el año 2018.

Para la consecución de esta política TALPHER:

Ha designado una persona con la responsabilidad de asegurar el mantenimiento del sistema de calidad y de informar de su funcionamiento para la revisión y mejora tal y como establece la norma ISO 9001:2015.